

بناء فرق العمل وإدارتها

مقدمة الدورة

إن التغيرات البيئية فرضت على المؤسسات الاستعانة وتشكيل فرق العمل والتي سادت في منظمات الأعمال فليها بناء عناصرها البشرية والانتفاع من مهاراتهم وتقوية المكانة الاقتصادية التنموية ، فإن وجود فرق عمل متميزة وعالية الأداء لها تأثير على العمل، وتعتبر فرق العمل كالتروس التي تحرك المؤسسة وكلما كانت قوية ومنسجمة سوف تحرك المؤسسة بسرعة وكفاءة عالية.

محاور الدورة

1. اليوم الأول :

التمارين

• تعريف فرق العمل ودورها في نجاح المنظمات	• (تمرين عملي " أنت مهم " مدته 15 دقيقة)
• أهمية بناء فرق العمل وفوائده	• عرض فيديو تدريبي
• أنواع فرق العمل	• (تمرين عملي " مهاراتي " مدته 10)
• كيف نتعرف على أعضاء ومهارات فريق العمل	• (تمرين " أكثر من طاقتي " مدته 5 دقائق لكل مجموعة)
• متى تستدعي الحاجة لبناء فرق العمل	• (تمرين عملي " النهر القاتل " مدته 15 دقيقة)
• أدوات العمل الجماعي والعمل بروح فريق	

2. اليوم الثاني :

التمارين

• القيادة الفعالة لفرق العمل	• (تمرين عملي " أبن القائد " مدته 10 دقائق)
• صفات قائد الفريق	• تمرين عملي " التركيبات " مدته 20 دقيقة)
• دور وأساليب القيادة الفعالة لإدارة الفريق	• عرض فيديو تدريبي
• أدوات لقيادة الفريق	• استمارة تشكيل فرق العمل ، استمارة لائحة معطيات لتقييم أهداف فريقك استمارة توضيح الأدوار

3. اليوم الثالث :

التمارين

• تعرف على قدرات فريق العمل المشكل	• تمرين خارجي
------------------------------------	---------------

4. اليوم الرابع :

التمارين

• مهارات الاتصال الفعال لفرق العمل	• (تمرين عملي " عبرني " مدته 20 دقيقة)
• بث روح التعاون بالاتصال	• (تمرين عملي " البالون " مدته 15 دقائق)
• مهارات سلوكية الاتصال المطلوبة لأعضاء الفريق	• استمارة معلومات للاتصال بالفريق
• العوامل المؤثرة وأسباب فشل فرق العمل	• (تمرين عملي " قناة المعاملات " مدته 15 دقيقة)
• ضمان استمرارية فرق العمل ونبد الخلاف	• استمارة محاولة حل الخلاف

اهداف الدورة

تعريف المشاركين المفاهيم الأساسية لبناء الفرق وإدارتها والطرق الرئيسية لفرق العمل والتعرف على مهام وأدوار أعضاء فرق العمل وتطبيق السلوكيات الإدارية التي تؤدي إلى فاعلية التميز والنجاح لفريق العمل.

لمن هذه الدورة

رؤساء ومديرو المؤسسات والمنظمات وكلاؤهم ومساعدوهم ورؤساء الأقسام وطلبة الدراسات العليا في كليات الاقتصاد والإدارة، وجميع المهتمين برفع مستوى أدائهم القيادي في إدارة فرق العمل.

مدة الدورة: 20 ساعة x 4 ايام

سعر الدورة: 2000 ريال قطري