

فن الإتيكيت

محاور الدورة

- التعرف على المفهوم الشامل لعلم وفن الإتيكيت الدولي وعلاقته بالبروتوكول.
- التدرب على فنون وقواعد إتيكيت التقديم والتعارف.
- التدرب على فنون وقواعد إتيكيت الحديث والإصغاء.
- التعرف والتدرب على قواعد الإيماءات والتعبيرات للغة الجسم.
- التدرب والتعرف على الإتيكيت الدولي للمائدة.

الخطوط العامة للدورة :

- المفهوم الحديث لفن الإتيكيت الدولي وعلاقته بالإتيكيت.
- المجاملة **courtesy** دستور الإتيكيت والبروتوكول.
- الإتيكيت الدولي للتقديم والتعارف، والمصافحة، وتقديم بطاقة الزيارة.
- الإتيكيت الدولي للحديث وفنونه وأنواعه وطرق إدارته .
- الإتيكيت الدولي وميكانيزم الإصغاء.
- القواعد الدولية للغة الجسم وعلاقتها بالإتيكيت وكيفية فهم الإيماءات والتعبيرات.
- القواعد الدولية لإتيكيت الوقوف والسير والجلوس ووضع ساق على ساق للمرأة والرجل.
- إتيكيت إحترام المواعيد، والاعتذار.
- القواعد الدولية لإتيكيت المائدة في المناسبات الرسمية.

المهارات المكتسبة

- اكتساب مهارات الذكاء الإجتماعي، وبناء الشخصية الجذابة ومواصفاتها، واستخداماتها الصحيحة في التعامل مع الآخر.
- ثقل مهارة الذوق الرفيع في التعامل الرسمي والإجتماعي.

اهداف الدورة

1. التعرف على المفهوم الشامل لعلم وفن الإتيكيت الدولي وعلاقته بالبروتوكول.
2. التدرب على فنون وقواعد إتيكيت التقديم والتعارف.
3. التدرب على فنون وقواعد إتيكيت الحديث والإصغاء.
4. التعرف والتدرب على قواعد الإيماءات والتعبيرات للغة الجسم.
5. التدرب والتعرف على الإتيكيت الدولي للمائدة.

لمن هذه الدورة

- المشتغلون بوظائف العلاقات العامة أو المراسم أو العلاقات الدولية.
- المدراء في جميع وظائف الإدارة العليا والوسطى والإشرافية بالأجهزة الحكومية أو الشركات أو الأجهزة المصرفية.
- المشتغلون بوظائف الاتصال بجماهير المنظمة.
- المتطلعون إلى تطوير الذات.

مدة الدورة: 24 ساعة x 4 ايام

سعر الدورة: 4000 ريال قطري

ملاحظة: يقدم مركز الكعبي خصم خاص للمجموعات الموحدة من 10 متدربين فأكثر.